**CSU04: Autorizar OS**

**Seção:** Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 78 (**Risco Alto e Prioridade Alta)** |
| **Sumário** | O setor de manutenção avalia se a OS é possível de ser atendida, autorizando-a ou rejeitando. |
| **Ator Primário** | Setor de manutenção. |
| **Ator Secundário** | - |
| **Pré-Condição** | Ator deve ter realizado autenticação CSU11 - Autenticar-se. |
| **Pós-Condição** | - |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Sistema exibe informações da OS, Data, Solicitante, Local e descrição além de informações do técnico, tela T9 - Autorizar OS.  2. Ator avalia informações da OS e passa para um técnico responsável, podendo dar uma descrição através do campo reportar ao técnico.  3. Ator tem 3 botões como opções:   1. Autorizar: Ver seção Autorizar. 2. Rejeitar: Ver seção Rejeitar. 3. Voltar: Ver seção Voltar.   4. Sistema permanece nessa tela até que o ator clique num botão do item 3. | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| **Linha 3:** Ator possui apenas o botão de voltar, porque a OS já foi autorizada em algum momento anterior e agora ela encontra-se em outro status diferente do status de aguardando autorização. Ver tela T9 - Autorizar OS 1.  **Linha 3:** No passo 2 da seção principal, o ator pode permitir produtos para o técnico realizar a manutenção caso ele necessite de material, ou rejeitar. Ver tela T9 - Autorizar OS 1 e CSU - CSU07-GerenciarProdutosParaManterOS. | |

# **Seção:** Autorizar

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Ator autoriza um técnico para realizar atendimento daquela OS. |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator clica em Autorizar.  2. Sistema muda o status da OS na tela T10 - Atender OS para um técnico que pode ter sido escolhido no passo 2 da seção principal ou por padrão qualquer um dos técnicos disponíveis pode realizar atendimento.  3. Sistema retorna ao CSU12 - Avaliar OS. | |

# **Seção:** Rejeitar

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Ator rejeita o atendimento daquela OS por algum motivo. |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator clica em rejeitar.  2. Sistema muda o status da OS na tela T10 - Atender OS para rejeitado.  3. Sistema retorna ao CSU12 - Avaliar OS. | |

# **Seção:** Voltar

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Ator escolhe o botão voltar. |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator clica em voltar.  2. Sistema retorna para o CSU12 - Avaliar OS. | |

# 